

GESTIÓN SOCIAL EN TRANSMILENIO S.A.

Bogotá D.C. // Julio de 2014. Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario TRANSMILENIO S.A.

Destacados

Ahora Suba cuenta con vagón preferencial para mujeres

Prueba piloto
"Vagón preferencial para mujeres"

En el servicio **C71-G71**

se llevará a cabo, la prueba piloto de vagón exclusivo para mujeres.

Acceso al bus

ACCESO EXCLUSIVO PARA MUJERES

ACCESO MIXTO

Servicio C71-G71

www.transmilenio.gov.co // www.sitp.gov.co // Línea Gratuita 01 8000 11 55 10

Avanzan mujeres en Bogotá

El Sistema TransMilenio pone a disposición de las mujeres el primer vagón de la ruta **G71-C71**, que opera desde el portal de Suba, a la estación Santa Isabel.

De llegar a presentarse alguna situación que atente contra la integridad de algún usuario, los ciudadanos pueden seguir la siguiente ruta de denuncia:

1. La víctima y/o persona testigo de la situación de acoso, debe informar al conductor.
2. El conductor activa el botón de emergencia. El Centro de Control de TRANSMILENIO S.A. activa el dispositivo policía. El articulado se detiene en la estación donde exista apoyo policial. Los auxiliares de policía presentes en las estaciones y los respectivos refuerzos acuden al punto.
3. Capturan al presente agresor
4. La víctima y/o persona testigo, se dirige a uno de los puntos de policía judicial, más cercano a la estación donde ocurrió la agresión. Allí se recepciona la denuncia como acto urgente: **Portal Américas, Portal Calle 80; Portal tunal y Portal Norte.**
5. La víctima y/o persona testigo, puede dirigirse a las Unidades de Reacción Inmediata (URI) de la Fiscalía General de la Nación: Uri Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy; Usaquén y Puente Aranda.

En Suba, más personas se suben al SITP



Durante el primer semestre del 2014, el equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A. ha brindado atención a **3.858 habitantes**, a través en actividades de Socialización del Sistema Integrado de Transporte Público, reuniones comunitarias e Institucionales, recorridos, eventos y acciones de divulgación.



Gestora Zonal Mabel Carrasquilla, socializando en La Chucua

En lo recorrido del año, se han atendido a **3.858** ciudadanos

Suba, primera localidad con Servicio Dual

Atención Usuarios Suba

Nuevo servicio troncal con Bus Dual

C84 M84



Este servicio cuenta con **diez paradas** por sentido en su totalidad de las cuales, cinco están sobre la Carrera 7.

La operación de esta ruta está beneficiando a **2.400 personas** en hora pico, operando con buses duales, lo que permite hacer paradas por el carril troncal de TransMilenio y paradas por el carril mixto, en los paraderos asignados para la ruta.

Cabe anotar que la Calle 72, cuenta con diversos **servicios del SITP** (buses Urbanos-azules y Complementarios - naranjas) donde los usuarios pueden hacer sus conexiones hacia cualquier lugar de Bogotá.

El Bus Dual es un nuevo servicio troncal que integra estaciones de TransMilenio con paraderos tradicionales, por eso a un costado tiene puertas a la altura de la estación y al otro costado puertas a la altura del andén.

Para mayor información:

http://www.sitp.gov.co/publicaciones/llegan_buses_hibridos_a_la_septima_e_inicia_operacion_servicio_expreso_de_suba_pub

¿Ya tienes la tarjeta "Tu Llave" personalizada? Conoce sus beneficios

Para personalizar tu tarjeta, acércate a los siguientes puntos:



Gestora Zonal Eliana Guerrero, socializando en San Cipriano

- ❑ **SUPER CADE SUBA**, AV. Calle 145 103B 90
- ❑ **CASA DE LA PARTICIPACIÓN**, Calle 147 90 62
- ❑ **PRADO VERANIEGO**, CALLE 134 # 51 - 88



CONTACTOS:

Mabel Carrasquilla: mabel.carrasquilla@transmilenio.gov.co

Eliana Marcela Guerrero: eliana.guerrero@transmilenio.gov.co

Gestoras Zonales de Suba